



POLITICA DE QUALITAT

Es així de simple:
fer les coses bé, segueix sent la nostra principal raó de ser

Malgrat el pas dels anys, l'objectiu bàsic de la cooperativa és el mateix des de fa un segle: “*esmerar la elaboración y mejora de productos del cultivo*”, segons deien els primers estatuts, ja encaminats a la millora continua i a la satisfacció dels consumidors, tenint en compte les normatives i legislacions vigents.

A la nostra Cooperativa formem un equip humà compromès amb la satisfacció i el servei al client, basat en la qualitat, la innovació tecnològica i la internacionalització de les nostres activitats.

Fa mes de cent anys (1912) que Marçà va veure néixer el seu primer sindicat, mentre que a Falset, l'origen de la Cooperativa cal situar-lo cinc anys mes tard.

Des d'aleshores que mirem de fer bé les coses. És per això que el 1919, els nostres avantpassats van inaugurar un celler a Falset, una de les anomenades “catedrals del vi”, obra del cèlebre arquitecte Cèsar Martinell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Per poder assolir la missió, visió i valors fonamentals, la Cooperativa vol assumir els següents compromisos per desenvolupar la seva política de qualitat:

Amb nosaltres, com a socis i sòcies de l'entitat:

- Democràtics
- Corresponsables
- Crítics i autocrítics amb la nostra gestió i actituds personals
- Afavoridors de processos de participació
- Transparents en la informació

Amb les persones usuàries dels serveis que oferim:

- Tracte respectuós
- Compromís amb les persones
- Satisfacció de les seves expectatives
- Millora contínua dels processos de servei
- Informació clara, comprensible, veraç, completa i detallada
- Garantia de confidencialitat

Amb les persones que treballen a l'entitat:

- Oberts a promoure un clima laboral afectiu, assertiu i de suport mutu.
- Satisfacció per la tasca
- Cercar la millora de les condicions laborals
- Aplicar un pla de prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut.
- Vetllar perquè el comportament dels treballadors, en el desenvolupament de les seves funcions sigui responsable amb la tasca, implicat amb els usuaris i usuàries, identificat amb els valors de l'entitat, compromès amb el treball en equip i obert a la millora contínua.

Amb col·laboradors/es externs:

- Signar acords de col·laboració amb centres, professionals i altres entitats per millorar els processos de coordinació i l'optimització dels recursos.
- Fer aliances amb entitats similars per prestar millors serveis.

Amb els proveïdors/es

- Eficàcia i rendibilitat
- Fidelitat
- Transparència i honestedat

Amb l'entorn:

- Detectar noves necessitats
- Participar en iniciatives institucionals o d'altres entitats, orientades a la solidaritat social i a la construcció d'un món millor, promovent millores en el territori.
- Col·laborar amb entitats i col·lectius, potenciant el treball en xarxa i la capacitat d'aglutinar interessos i eficàcia en la gestió d'objectius.

En conseqüència, no dubtem que les nostres vinyes són un patrimoni agrícola molt valuós que cal tractar acuradament. Perquè són part de la nostra història, perquè són el nostre paisatge i, lògicament, perquè ens donen bons fruits.

Falset, a 22 de novembre de 2019

Gerent/CEO